

2025

Informe de gestión BIC



Contenido

Introducción

Reseña INDUSQUIM SAS BIC

Visión

Misión

Objetivos del sistema de gestión

Objetivos del informe

Estándar utilizado para la presentación del informe

Observaciones generales

Reporte de dimensiones

1. Modelo de negocio
2. Gobierno corporativo
3. Prácticas laborales
4. Prácticas ambientales
5. Prácticas con la comunidad

Conclusiones

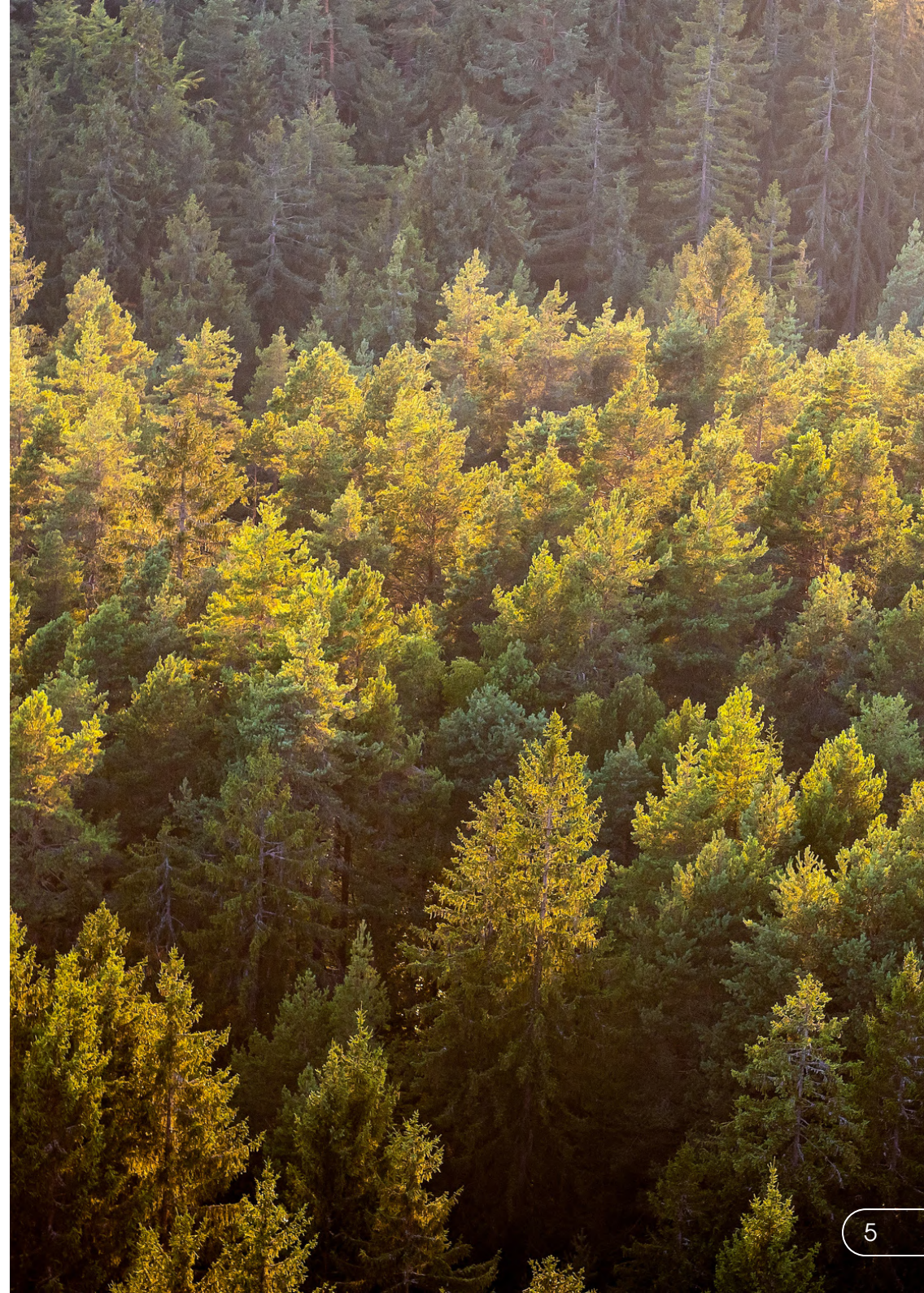


Introducción

INDUSQUIM S.A.S. BIC continúa fortaleciendo su compromiso social, ambiental y empresarial, trabajando constantemente por generar un impacto positivo en sus colaboradores, clientes y comunidad en general. Durante el año 2025, la compañía ha venido consolidando su propósito colectivo, entendiendo que el crecimiento empresarial debe ir acompañado de acciones responsables y sostenibles que aporten al bienestar común.

Como empresa ubicada en una zona urbana, INDUSQUIM desarrolla sus procesos de fabricación de manera responsable con el medio ambiente, dando cumplimiento a los requisitos legales aplicables mediante controles, auditorías, seguimiento de vertimientos y revisiones periódicas que permiten mantener sus procesos alineados con la normatividad vigente. Asimismo, la empresa promueve la reutilización de envases y el aprovechamiento responsable de recursos, contribuyendo a la disminución de la huella ambiental y fortaleciendo su modelo de desarrollo sostenible.

De igual manera, INDUSQUIM S.A.S. BIC continúa promoviendo oportunidades laborales incluyentes, brindando empleo a madres cabeza de familia, practicantes, personal en formación y personas con discapacidad, fortaleciendo espacios de crecimiento profesional y desarrollo humano dentro de la organización. La empresa busca mantener prácticas laborales justas, ambientes de trabajo seguros y procesos de capacitación continua para sus colaboradores.



Durante el año 2025 se fortalecieron las actividades enfocadas en la sostenibilidad, la salud y la seguridad de los trabajadores, mediante jornadas de salud preventiva, inspecciones de seguridad, seguimiento al uso adecuado de elementos de protección personal y evaluaciones de condiciones locativas e iluminación, contribuyendo al bienestar integral de los colaboradores.

Asimismo, la organización participó en iniciativas de impacto social y comunitario, realizando apoyo a fundaciones y programas orientados al bienestar de poblaciones vulnerables. Entre estas actividades se destacan las alianzas con ASODI Valle, apoyando procesos de reciclaje y aprovechamiento de residuos para contribuir a programas dirigidos a personas con discapacidad, así como el apoyo a Bancos de Alimentos, promoviendo la reducción del desperdicio de productos y el fortalecimiento de la seguridad alimentaria. Adicionalmente, se realizaron donaciones a fundaciones de protección animal, reafirmando el compromiso social de la compañía.

En INDUSQUIM S.A.S. BIC creemos en la mejora continua y en el desarrollo sostenible como pilares fundamentales para el crecimiento de la organización, manteniendo nuestro compromiso de seguir implementando acciones responsables que generen valor para nuestros trabajadores, clientes, comunidad y medio ambiente.



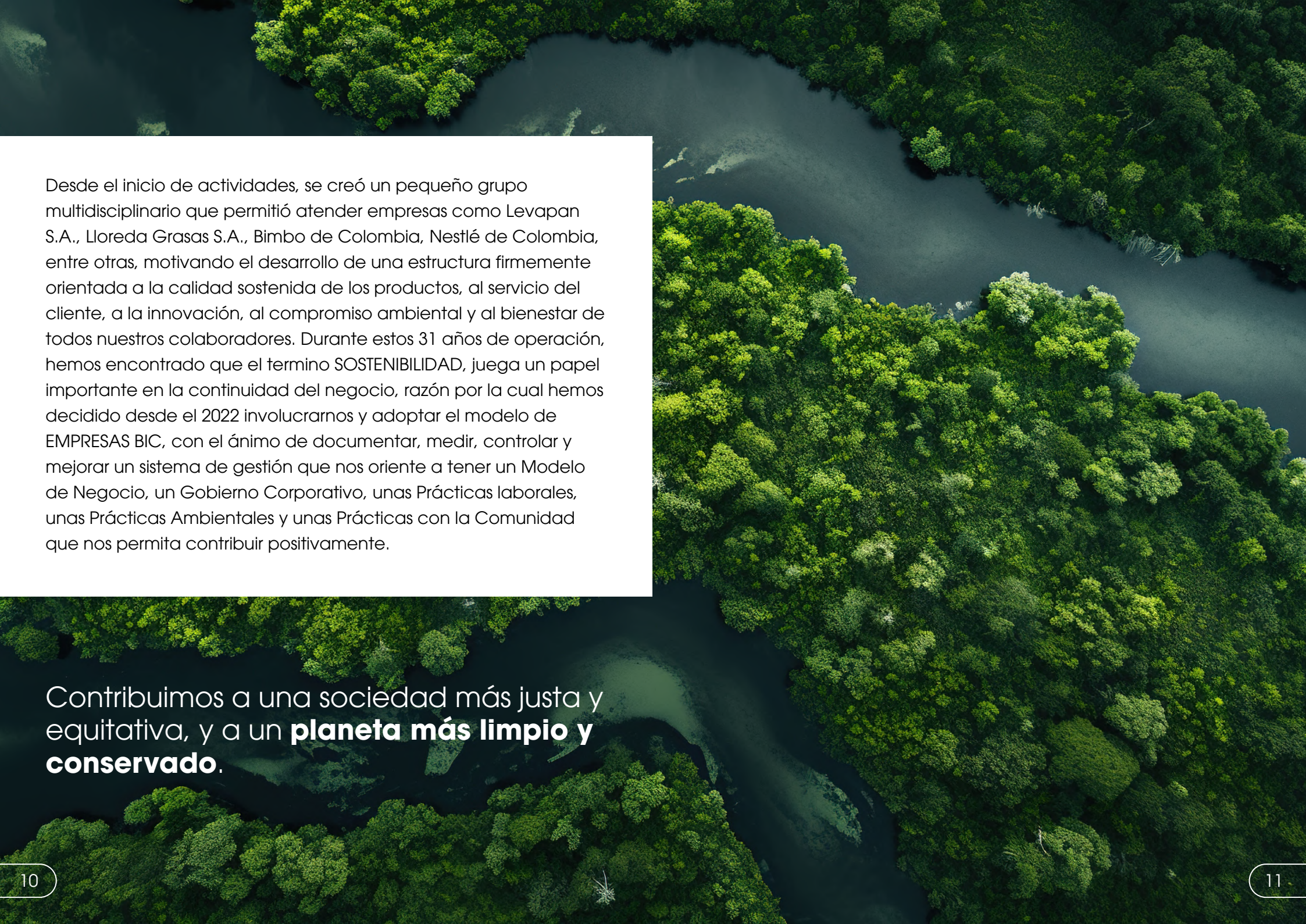
Reseña INDUSQUIM SAS BIC

INDUSQUIM SAS BIC es una empresa creada en la ciudad de Cali – Colombia en marzo de 1993 por Raúl Emilio Franco Echeverry en ese entonces un joven ingeniero químico lleno de sueños, visionario y siempre con el firme propósito de crear una empresa que impactara de manera positiva a su entorno, a su comunidad y sobre todo con responsabilidad ambiental. Indusquim se creó con el objeto de diseñar, fabricar y comercializar productos de Limpieza, Higiene y Desinfección Industrial e institucional como también productos cosméticos capilares de excelente calidad.

Su estructura de negocio le permite dar alcance a diferentes sectores económicos, generando en sus clientes la satisfacción y tranquilidad de tener un proveedor socialmente responsable y manejando los más altos estándares en sus procesos.

- Plantas de procesos industriales de alimentos, para generar condiciones de inocuidad de tal forma que nuestros clientes puedan colocar en el mercado productos seguros y confiables.
- Procesos de Limpieza, Higiene y Desinfección de Hoteles y Moteles, generando Confort, Bienestar y Seguridad.
- Procesos de Limpieza, Higiene y Desinfección de Casinos, Restaurantes y Cocinas Industriales, generando en nuestros clientes, operaciones productivas seguras.
- Lavanderías Hospitalarias, Hoteleras e Industriales.
- Productos Cosméticos Capilares.



An aerial photograph showing a dense, lush green forest. A dark, winding river or stream flows through the center of the forest, creating a natural path that separates different sections of the canopy. The trees are thick and vibrant, with varying shades of green. The water in the river is dark, reflecting the surrounding foliage.

Desde el inicio de actividades, se creó un pequeño grupo multidisciplinario que permitió atender empresas como Levapan S.A., Lloreda Grasas S.A., Bimbo de Colombia, Nestlé de Colombia, entre otras, motivando el desarrollo de una estructura firmemente orientada a la calidad sostenida de los productos, al servicio del cliente, a la innovación, al compromiso ambiental y al bienestar de todos nuestros colaboradores. Durante estos 31 años de operación, hemos encontrado que el termino SOSTENIBILIDAD, juega un papel importante en la continuidad del negocio, razón por la cual hemos decidido desde el 2022 involucrarnos y adoptar el modelo de EMPRESAS BIC, con el ánimo de documentar, medir, controlar y mejorar un sistema de gestión que nos oriente a tener un Modelo de Negocio, un Gobierno Corporativo, unas Prácticas laborales, unas Prácticas Ambientales y unas Prácticas con la Comunidad que nos permita contribuir positivamente.

Contribuimos a una sociedad más justa y equitativa, y a un **planeta más limpio y conservado.**

Visión

En el 2027 INDUSQUIM SAS tendrá una estructura de sostenibilidad, que permita contribuir al desarrollo económico del sector productor del valle del cauca e incentivar el progreso en la comunidad de Santiago de Cali. Por medio de la eficiencia y mejora continua de sus procesos, disminuirá el impacto ambiental causado por su actividad productiva y fomentará el cuidado del medio ambiente a través de la enseñanza y el ejemplo. De esta forma que INDUSQUIM SAS accederá a estándares internacionales de operación, que fomenten el bienestar, prosperidad y sostenibilidad de la organización, a través del diseño, fabricación y comercialización de productos innovadores y de alta calidad.

Misión

INDUSQUIM SAS es una compañía altamente comprometida con la satisfacción de sus partes interesadas, por ende, implementa dentro de sus procesos prácticas que le permiten ser una empresa sostenible en el sector social, ambiental y económico. Para esto, se compromete a mejorar continuamente sus procesos velando por el bienestar del medio ambiente y la sociedad, generando recursos para el crecimiento y expansión de sus actividades, Innovando en la formulación de sus productos haciéndolos más efectivos y amigables con el medio ambiente y estandarizando los métodos productivos para hacerlos más eficientes y así mejorar el tiempo de respuesta a nuestros clientes para garantizar su satisfacción.

Objetivos del sistema de gestión

1. Garantizar la satisfacción integral del cliente con respecto a los servicios post ventas y productos ofrecidos por la compañía.
2. Expandir sus actividades comerciales con el fin de generar más recursos para poder abordar los objetivos de la compañía.
3. Aumentar la eficiencia del proceso productivo de la compañía aplicando métodos efectivos de planeación y ejecución de la producción.
4. Garantizar el mantenimiento del sistema de gestión de calidad.
5. Mejorar los tiempos de respuesta al cliente, fortaleciendo la comunicación entre el proceso, producción y logística.
6. Gestionar las condiciones inseguras que puedan poner en riesgo la seguridad y salud de sus partes interesadas aplicables.
7. Cumplir con la normatividad nacional vigente aplicable al centro de trabajo.
8. Fortalecer la participación de los trabajadores en la construcción de cultura de autocuidado, comportamiento seguro y calidad de sus procesos.



Objetivos del informe

El objetivo de presentar un informe de gestión BIC (Beneficio e Interés Colectivo) es múltiple y está orientado a cumplir con varios propósitos fundamentales que refuerzan el compromiso de una empresa con la sostenibilidad y el impacto social positivo. Estos son algunos de los principales objetivos:

1. Transparencia y Rendición de Cuentas:

Indusquim desea proveer información detallada sobre las actividades, logros y desafíos de la empresa en relación con sus objetivos de beneficio e interés colectivo. Esto permite a las partes interesadas (empleados, clientes, inversionistas, comunidades, entre otros.) evaluar el desempeño de la empresa en términos de impacto social y ambiental.

2. Medición del Impacto:

Indusquim desea evaluar y comunicar el impacto real de las acciones y proyectos implementados. Esto incluye indicadores cuantitativos y cualitativos que muestran cómo la empresa está contribuyendo al bienestar social y ambiental.

3. Cumplimiento Normativo:

Asegurar el cumplimiento de las normativas y regulaciones locales e internacionales relacionadas con empresas BIC. En muchos países, presentar un informe de gestión BIC es un requisito legal para mantener el estatus de BIC.

4. Mejora Continua:

Identificar áreas de mejora y oportunidades para incrementar el impacto positivo. El proceso de elaboración del informe permite reflexionar sobre las estrategias actuales y planificar ajustes necesarios.

5. Atracción de Inversión:

Mostrar a potenciales inversionistas el compromiso de la empresa con la sostenibilidad y la responsabilidad social, lo cual puede ser un factor atractivo para aquellos interesados en inversiones socialmente responsables.

6. Fortalecimiento de la Reputación:

Reforzar la reputación de Indusquim como una entidad responsable y comprometida con el desarrollo sostenible, lo que puede mejorar la lealtad del cliente y la relación con la comunidad.

7. Fomento de la Cultura Organizacional:

Promover una cultura interna alineada con los valores de sostenibilidad, responsabilidad social y transparencia. Esto con el propósito de aumentar la motivación y el compromiso de los empleados.

Estándar utilizado para la presentación del informe

Estándar **ISO 26000** en la Presentación de Informes BIC

El estándar ISO 26000 es una guía internacionalmente reconocida para la responsabilidad social. Su adopción en la presentación de informes BIC (Beneficio e Interés Colectivo) aporta estructura, credibilidad y coherencia, lo que permite a las empresas demostrar de manera efectiva su compromiso con prácticas sostenibles y responsables. A continuación, se detallan los principales aspectos de cómo ISO 26000 se integra en la presentación de informes BIC:



Guía Integral de **Responsabilidad Social:**

Contexto:

ISO 26000 proporciona una comprensión completa de la responsabilidad social, incluyendo siete materias fundamentales, aunque para este ejercicio serán utilizadas 5: gobernanza organizacional, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores, y participación y desarrollo comunitario.

Objetivo:

Facilitar la integración de la responsabilidad social en las organizaciones, independientemente de su tamaño, ubicación o sector.

Estructura del Informe BIC con **ISO 26000**

Introducción y Contexto: Explica el propósito del informe y el compromiso de la empresa con los principios de responsabilidad social según ISO 26000.

Gobernanza Organizacional: Describe cómo la empresa gestiona la responsabilidad social y la toma de decisiones éticas y transparentes.



Derechos Humanos: Informa sobre las políticas y prácticas implementadas para respetar y promover los derechos humanos.

Prácticas Laborales: Detalla las iniciativas y políticas relacionadas con el trato justo a los empleados, la diversidad, la igualdad de oportunidades y las condiciones de trabajo.

Medio Ambiente: Incluye las acciones y medidas adoptadas para minimizar el impacto ambiental y promover la sostenibilidad.

Prácticas Justas de Operación: Describe el compromiso con la ética empresarial, la lucha contra la corrupción y la competencia leal.

Asuntos de Consumidores: Informa sobre las medidas para garantizar la seguridad y la satisfacción del consumidor, así como la comunicación transparente y el marketing responsable.

Participación y Desarrollo Comunitario: Detalla las iniciativas de la empresa para contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades donde opera.



Beneficios de Utilizar ISO 26000 en Informes BIC

Credibilidad y Confianza: Alinear el informe con un estándar internacionalmente reconocido aumenta la credibilidad y la confianza de los stakeholders.

Coherencia y Comparabilidad: Proporciona un marco estructurado que facilita la comparación entre informes de diferentes organizaciones y sectores.

Mejora Continua: Ayuda a identificar áreas de mejora y establecer objetivos claros para avanzar en la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

Cumplimiento y Reconocimiento: Facilita el cumplimiento de normativas y regulaciones locales e internacionales, y puede mejorar el reconocimiento y la reputación de la empresa.

Implementación Práctica

Capacitación: Asegurar que el equipo encargado de la elaboración del informe esté capacitado en los principios y directrices de ISO 26000.

Recopilación de Datos: Establecer sistemas robustos para recopilar, analizar y reportar datos relevantes de acuerdo con las materias fundamentales de ISO 26000.

Comunicación Transparente: Mantener una comunicación clara y transparente con todas las partes interesadas sobre los avances, desafíos y logros en responsabilidad social.



En conclusión, utilizar el **estándar ISO 26000** como base para la presentación de informes BIC permite a las empresas estructurar su reporte de manera comprensible y coherente, demostrando de manera efectiva su **compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social**, y fortaleciendo así la relación con sus partes interesadas y su posición en el mercado.

Observaciones generales

En INDUSQUIM hacemos parte de las sociedades de beneficio de interés colectivo desde el 30 de diciembre del año 2022, fecha en la adquirimos nuestro compromiso con la implementación de prácticas organizacionales que nos permitan un crecimiento económico sustentables, así como el logro de nuestros objetivos estratégicos en armonía con los objetivos sociales y en beneficio de todos nuestros grupos de interés.

A continuación, presentaremos los compromisos adquiridos y las actividades que se realizaron durante el año 2025 y que permiten un desarrollo sustancial en el pleno desarrollo de cada pilar, culminando el proceso para este mismo año o sentando las bases para el 2026.

1

Modelo de negocio

A photograph of a couple seen from behind, embracing and looking out over a sunset landscape. The man is on the right, wearing a dark blue shirt, with his right arm raised in a fist. The woman is on the left, wearing a white baseball cap and a denim jacket, with her arm around the man's shoulder. They are standing on a grassy area with hills in the background under a warm, golden sky.

INDUSQUIM S.A.S. BIC reafirma su compromiso con la contratación de bienes y servicios de origen local, priorizando proveedores regionales y promoviendo oportunidades para mujeres cabeza de hogar y minorías. Durante el año 2025, la organización fortaleció su estrategia de compras responsables mediante la ejecución de auditorías y visitas programadas a proveedores estratégicos, permitiendo verificar su compromiso social, ambiental y operativo, y asegurando que la cadena de valor se encuentre alineada con los principios de las Sociedades BIC.

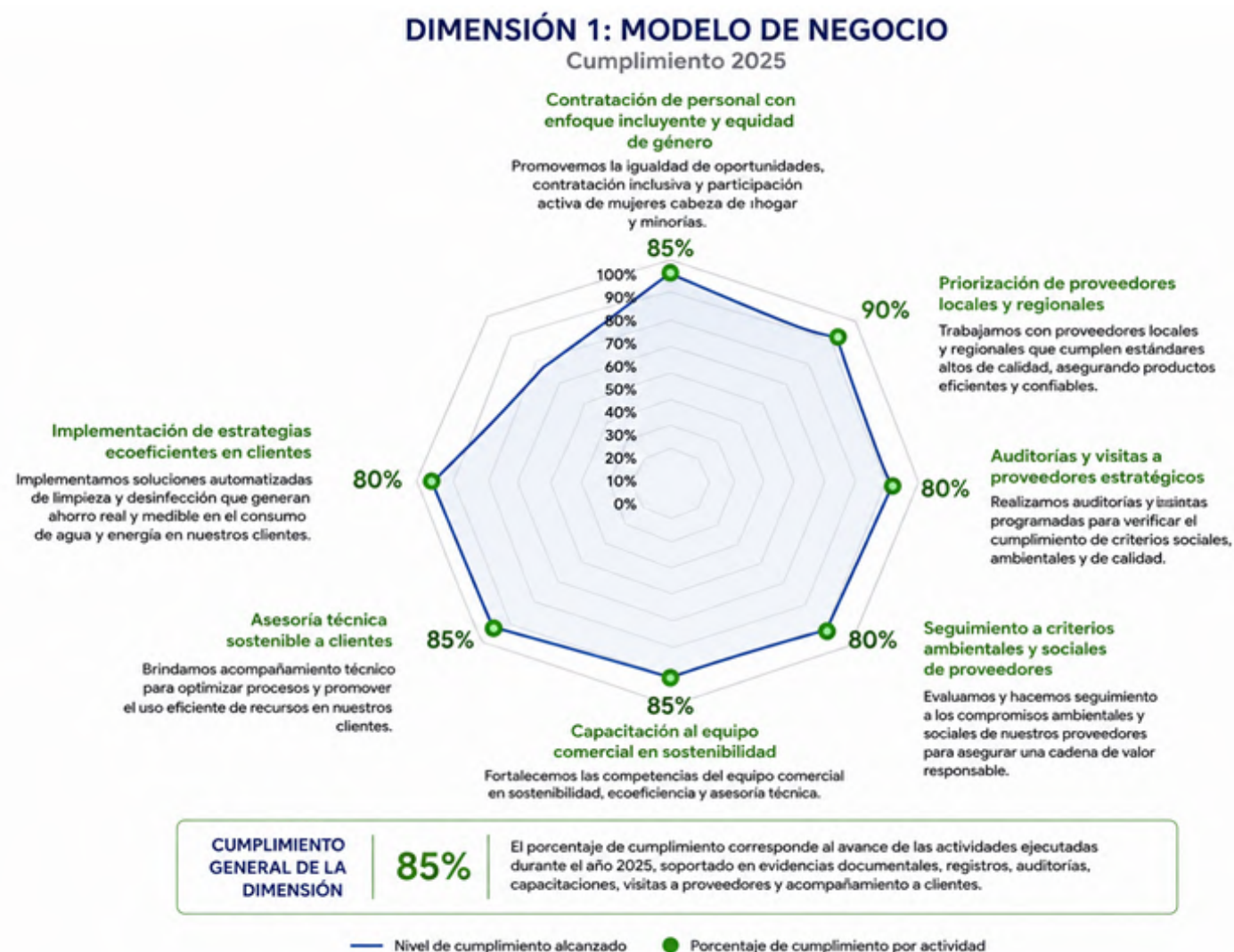
Actualmente, la compañía mantiene un enfoque de contratación equitativa, donde la igualdad de género y el apoyo a la industria regional son pilares fundamentales de su operación comercial.

De igual manera, la optimización y capacitación del equipo comercial ha permitido fortalecer la propuesta de valor de la organización, integrando criterios de sostenibilidad y ecoeficiencia en la asesoría técnica brindada a los clientes. De esta manera, la fuerza comercial promueve la

Implementación de sistemas automatizados de limpieza y desinfección que contribuyen al ahorro y uso eficiente del agua y la energía en las operaciones de los clientes.



Cumplimiento Modelo de Negocio: 85%



2

Gobierno corporativo



En cumplimiento de su condición como sociedad BIC, INDUSQUIM S.A.S. BIC ratifica su compromiso con la transparencia y la alineación estratégica mediante la dimensión de Gobierno Corporativo.

Para el periodo 2025, la gestión se centró en el compromiso:

“Expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa”

Divulgación de la misión y que el empleado reconozca la gestión social en el beneficio de interés colectivo mediante la divulgación física y virtual de acerca de nuestra responsabilidad BIC y compromisos anuales.

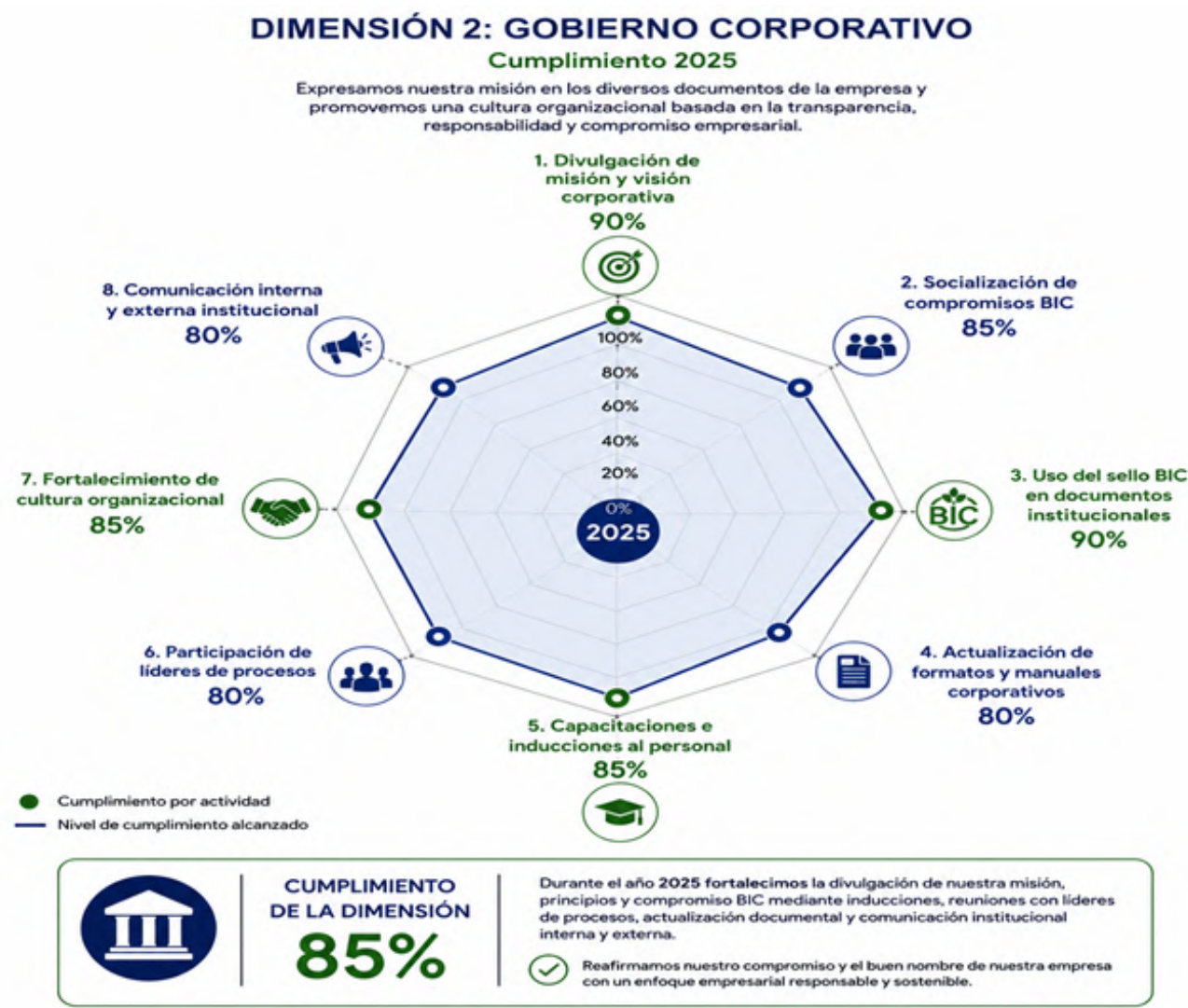
Formalización de Compromisos

Documentación clara de los deberes sobre comunicación y divulgación pertinente a nuestros compromisos como sociedad BIC, nuestro sello se marca en facturas, propuestas comerciales, cartas de recomendación y membretes en general.

- Cartelera corporativa (SOMOS BIC) 2025.
- Compromisos deberes y responsabilidades BIC 2025.
- Utilización del sello en diferentes documentos de la empresa.
- El compromiso y el buen nombre de la empresa al tener compromiso empresarial



Cumplimiento Gobierno Corporativo: 85%



3

Prácticas laborales



INDUSQUIM SAS BIC se comprometió con

“Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral creando opciones de teletrabajo, y sin afectar su remuneración”

Nuestros colaboradores **son la prioridad**

INDUSQUIMI SAS BIC desarrolla un plan de bienestar laboral encaminado en mejorar las condiciones del trabajador, prestando una mayor atención en la salud física y mental de sus trabajadores:

Durante el 2025 se realizaron pruebas piloto en trabajo remoto.

Con el fin de tipificar los cargos más idóneos bajo modalidad remota o mixta.

Se espera que esta medida pueda ser adoptada a mediados del 2026.

Cumplimiento

Prácticas Laborales: 100%

Plan de capacitación: constantemente se llevan a cabo capacitaciones, inducciones, prácticas y actividades relacionadas a enriquecer el conocimiento técnico y ético de su personal, formando buenas personas y profesionales.

Permisos escolares: nuestra compañía concede permisos escolares para padres sin excepción.

Impulso de educación: todos los trabajadores de INDUSQUIM SAS BIC tienen a su disposición el apoyo económico y de flexibilidad para su formación educativa en niveles técnicos y profesionales.

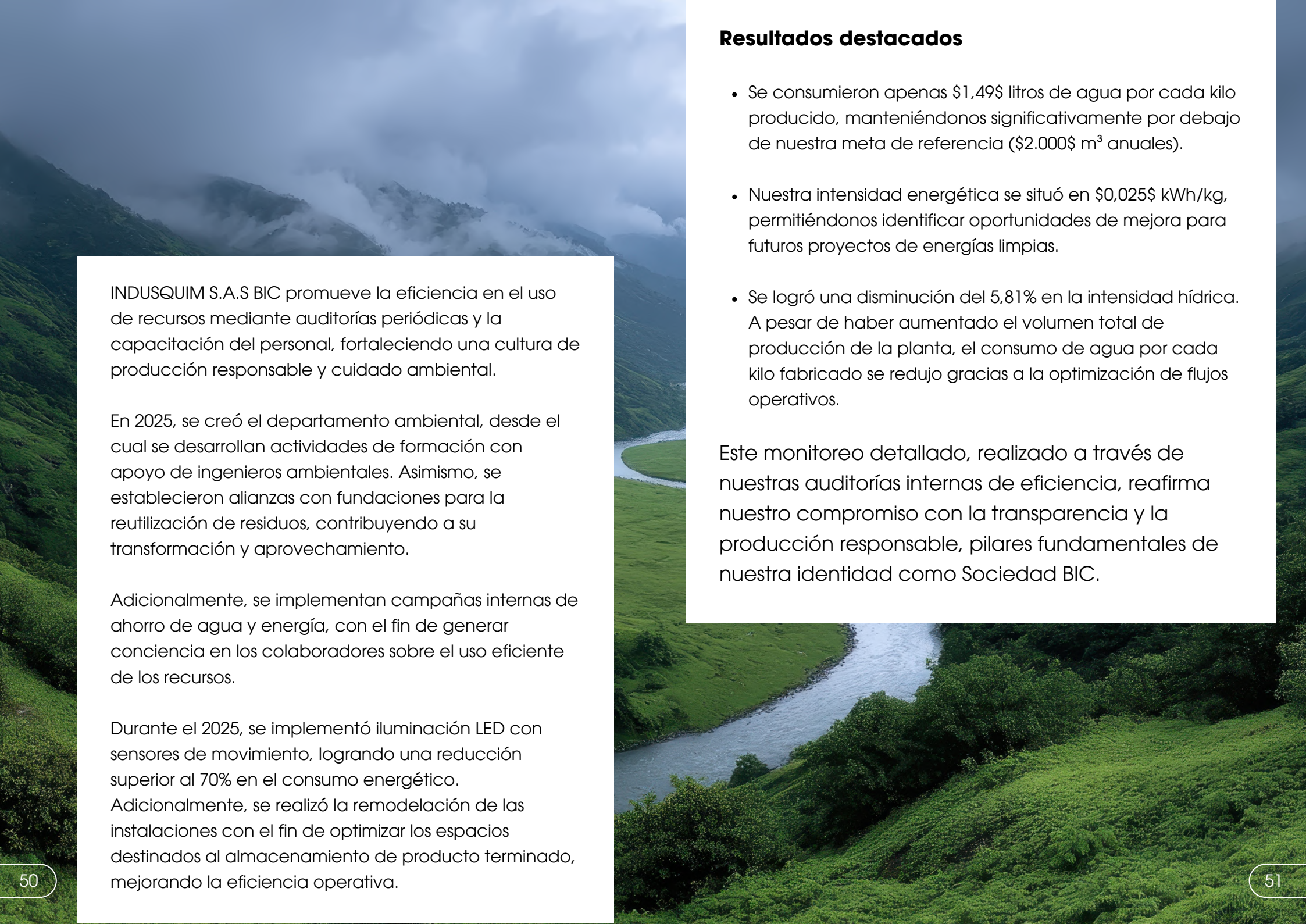
Subsidios especializados: todos los trabajadores reciben una serie de ayudas económicas en pro de su bienestar como ayudas económicas para suscripciones a gimnasio, compra de lentes para la visión o soportes psicológicos.



4

Prácticas ambientales





INDUSQUIM S.A.S BIC promueve la eficiencia en el uso de recursos mediante auditorías periódicas y la capacitación del personal, fortaleciendo una cultura de producción responsable y cuidado ambiental.

En 2025, se creó el departamento ambiental, desde el cual se desarrollan actividades de formación con apoyo de ingenieros ambientales. Asimismo, se establecieron alianzas con fundaciones para la reutilización de residuos, contribuyendo a su transformación y aprovechamiento.

Adicionalmente, se implementan campañas internas de ahorro de agua y energía, con el fin de generar conciencia en los colaboradores sobre el uso eficiente de los recursos.

Durante el 2025, se implementó iluminación LED con sensores de movimiento, logrando una reducción superior al 70% en el consumo energético. Adicionalmente, se realizó la remodelación de las instalaciones con el fin de optimizar los espacios destinados al almacenamiento de producto terminado, mejorando la eficiencia operativa.

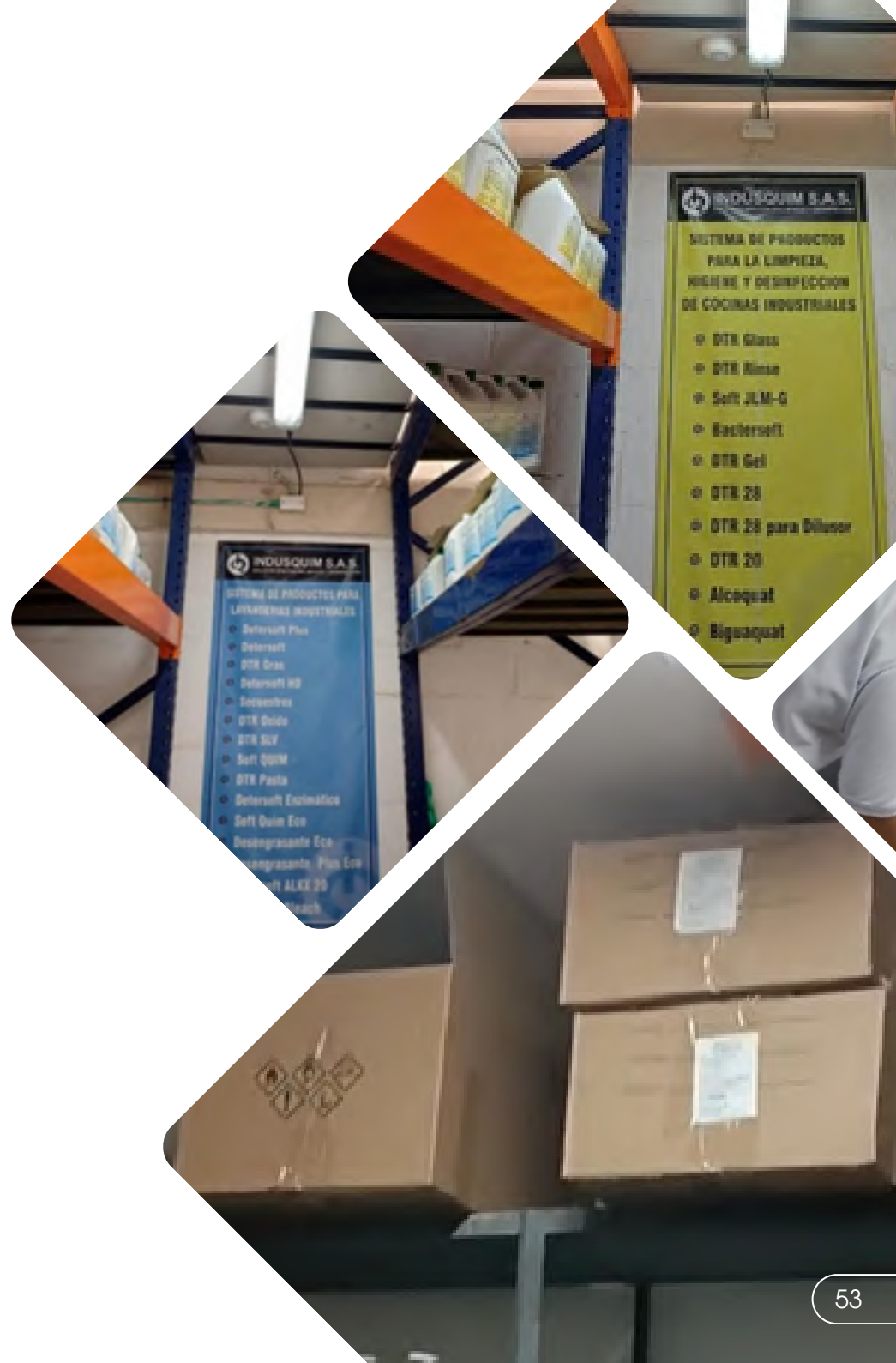
Resultados destacados

- Se consumieron apenas \$1,49\$ litros de agua por cada kilo producido, manteniéndonos significativamente por debajo de nuestra meta de referencia (\$2.000\$ m³ anuales).
- Nuestra intensidad energética se situó en \$0,025\$ kWh/kg, permitiéndonos identificar oportunidades de mejora para futuros proyectos de energías limpias.
- Se logró una disminución del 5,81% en la intensidad hídrica. A pesar de haber aumentado el volumen total de producción de la planta, el consumo de agua por cada kilo fabricado se redujo gracias a la optimización de flujos operativos.

Este monitoreo detallado, realizado a través de nuestras auditorías internas de eficiencia, reafirma nuestro compromiso con la transparencia y la producción responsable, pilares fundamentales de nuestra identidad como Sociedad BIC.

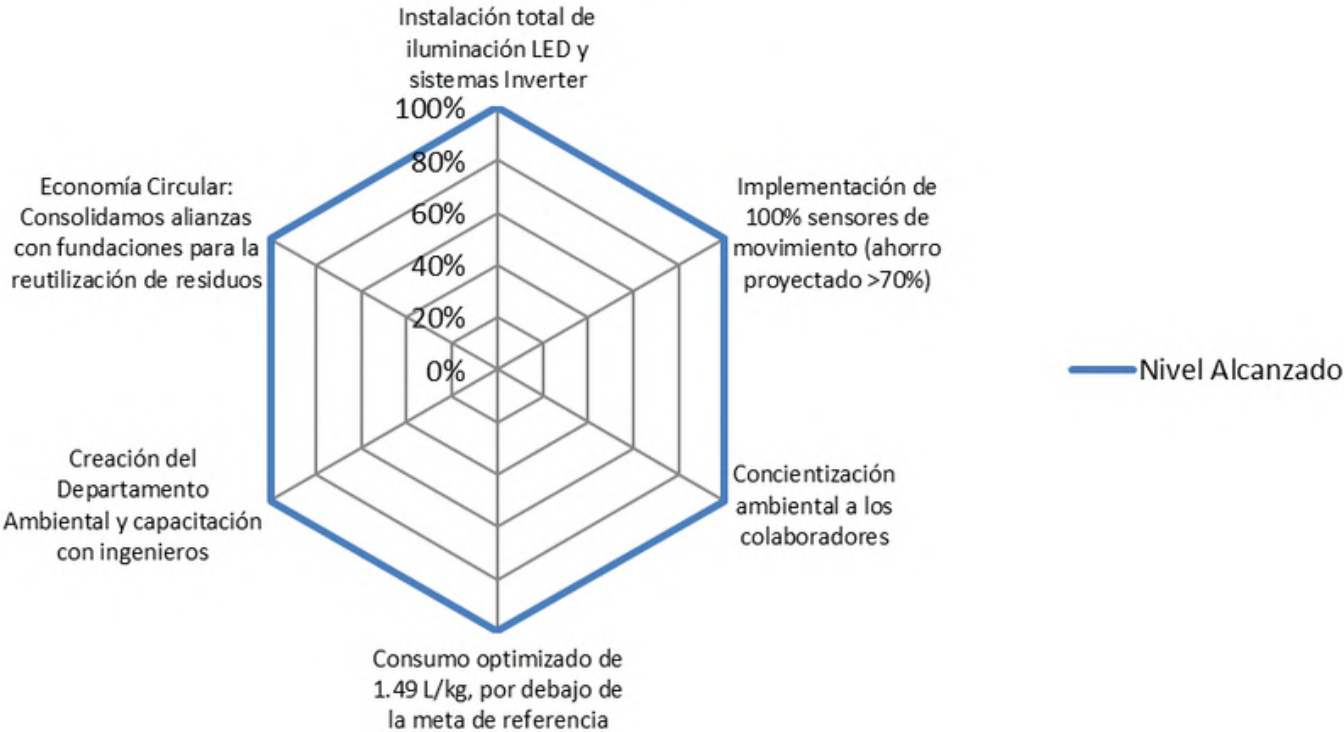
Gestión Integral de Recursos 2025

INDUSQUIM SAS BIC ha consolidado su sistema de medición de impacto ambiental, logrando un control preciso sobre la relación producción-consumo. Con una producción real de \$662.157,62\$ kg, la compañía ha mantenido estándares de eficiencia competitivos en la industria química.



Cumplimiento Prácticas Ambientales: 100%

DIMENSIÓN 4: PRÁCTICAS AMBIENTALES



5

Prácticas con la comunidad



Impacto Social

INDUSQUIM SAS BIC se ha comprometido a

"incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad"

En 2025, estableció alianzas con tres fundaciones, dos ubicadas en la ciudad de Cali y otra en el municipio de Ginebra.

Protección y Bienestar Animal

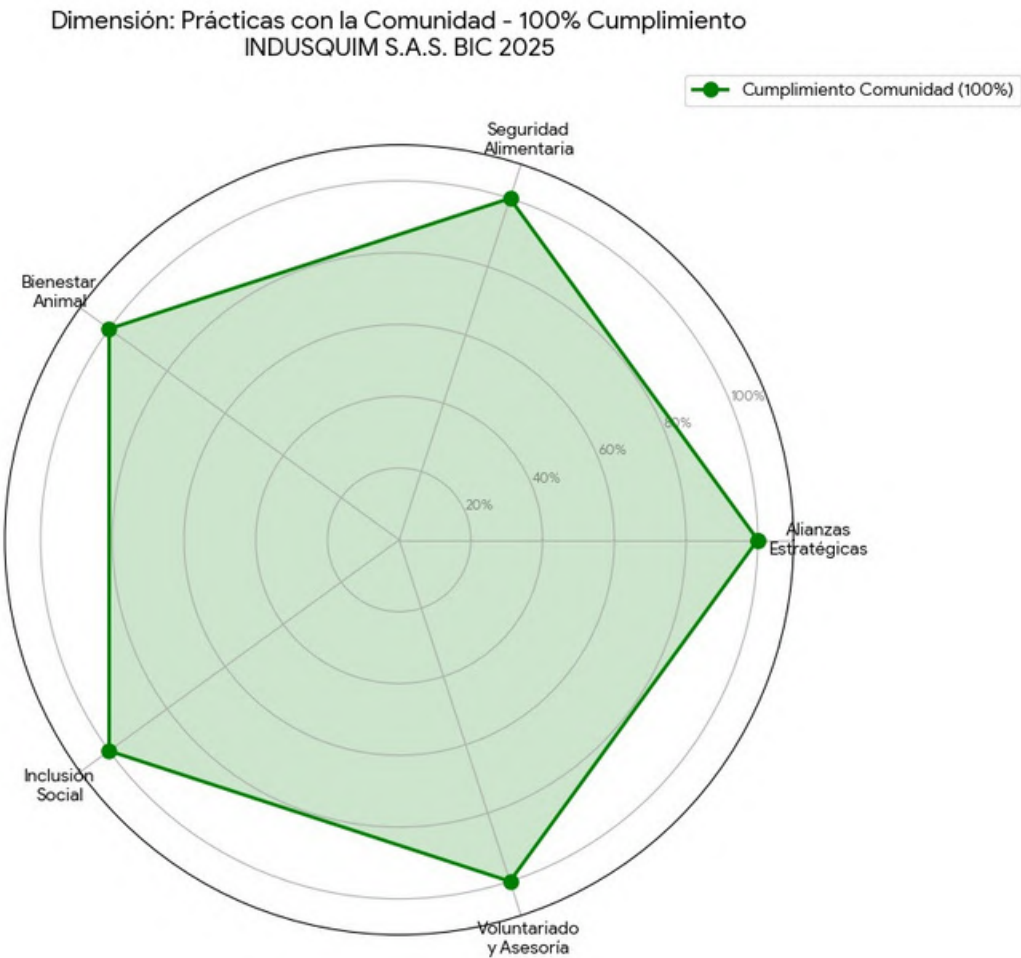
Fieles a nuestro valor de respeto por todas las formas de vida, extendimos nuestro brazo solidario hacia la protección animal. INDUSQUIM SAS BIC se encuentra constantemente brindando soporte mediante donaciones y asesoría en los procedimientos de limpieza y mantenimiento de zonas en fundaciones de rescato animal como:

- Sostenimiento de refugios para animales abandonados.
- Provisión de alimento y suministros médicos esenciales para mejorar la calidad de vida de perros y gatos rescatados.
- Donación de productos de aseo para limpieza de jaulas y áreas comunes.

Mediante estas asociaciones, la compañía logró contribuir de manera directa a la seguridad alimentaria de familias en situación de pobreza en el Valle del Cauca, fortaleciendo la red de apoyo nutricional que lidera esta organización en la región. Estas iniciativas trascendieron la ayuda material al incluir programas de acompañamiento profesional y el fortalecimiento de actividades en las zonas más olvidadas, impulsando el desarrollo integral, físico y mental de jóvenes promesas y comunidades vulnerables, reafirmando así su propósito de generar bienestar colectivo en todo el territorio.



Cumplimiento Prácticas con la Comunidad: 100%



Conclusiones

Como ya es habitual, INDUSQUIM SAS BIC ha demostrado su mejoría y permanencia en su propósito de impactar positivamente a la sociedad, medio ambiente y comunidad en general, siendo cada año que pasa más determinante en cada una de las dimensiones analizadas previamente.

Se obtuvo un 94% de cumplimiento sobre los compromisos adquiridos por la compañía como parte de sociedades BIC.

Ahora, INDUSQUIM SAS BIC cuenta con nuevos retos que surgen de un aumento considerable de sus operaciones y producción, se espera que este aumento venga acompañado de una mayor cercanía a sus objetivos de triple propósito, logrando impactar cada día más a su comunidad y sociedad y teniendo un mayor control en la huella que deja en el planeta.



